

ALIANZA DE USUARIOS DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA-MUNICIPIO DE NEIVA

NIT. 9002522623-4

JUNTOS TODO ES POSIBLE

1

INFORME GENERAL DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS ENTRE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA-MUNICIPIO DE NEIVA-EMPRESA ESTATAL Y LA ALIANZA DE USUARIOS DE LA ESE- COMO REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS. EN EL AÑO 2020

Buenas tardes: la Alianza de Usuarios de la ese Carmen Emilia Ospina –Neiva, integrada en su junta directiva por las siguientes delegados: EMILIA RAMIREZ- PRESIDENTE ACTIVA, JOSE OLIMPO ORTIZ, VICEPRESIDENTE Y DELEGADO DE LOS USUARIOS A LA JUNTA DIRECTIVA DE LA ESE CARMEN EMILIA- HERNANDO QUINTERO ACTUAL SECRETARIO, MARIA DADYS MENDEZ TESORERA, JESUS MARIA GUZMAN FISCAL, DORIS PERDOMO, VEEDORA, BLASCINA MURCIA, VEEDORA, GERTRUDIS VERU, DELEGADA A LA APERTURA DEL BUZON- CENTRO EDUARDO SANTOS Y GRANJAS, Y SRA. DIOVANY PERDOMO REPRESENTANTE DE LA ZONA RURAL SAN LUIS AIPECITO.- RENDIMOS EL INFORME DE LAS ACCIONES REALIZADAS EN AÑO 2020.

La alianza de usuarios de la Ese Carmen Emilia Ospina, Como tal iniciamos labores a partir del día 13 de enero/2020 para recibir el informe que presenta la ESE Municipal a la organización dejando la satisfacción del deber cumplido en la administración anterior los servicios prestados a la comunidad. Los delegados al comité ética de nuestra organización han participado de dicho comité el señor JOSE Olimpo ORTIZ, Y LA señora Emilia Ramírez, quienes nos informan de las decisiones y proyectos que se toman. También el señor gerente se reunió con nosotros y nos comentó de las metas que el trae a desarrollar es esta institución, como es la de posicionar mejor a ESE municipal en lo administrativo y mejoramiento de las instalaciones para ser un hospital de alta complejidad, y apoyar en servicios de salud a toda la comunidad. El doctor Cristian Ramírez nos capacito ley decreto 1757, /94 MANEJO DEL COMITÉ DE ETICA. en el comité de ética la normatividad del comité de ética, código de ética, y su gobierno. También se trató sobre el cambio de la ARL. A los empleados hay que socializar y no cambiarlos sin consentimiento, esta capacitación solo se realizó en el comité de ética. También se solicitó la implementación del reglamento interno del comité de ética., .aquí se acondiciono las instalaciones para atender a los pacientes infectados por el COVID 19 , en el IPC. Se acondiciono solamente para los pacientes con COVI19, al inicio de la pandemia nuestro municipio tuvimos baja demandas, pero al pasar más tiempo se fue agravando el problema en cuanto a cama UCI. Hasta nuestro propio hospital ha tenido empleados, asistenciales y médicos, administrativos contagiados y algunos ya han partido a la eternidad, también nos informan que estamos ya en pico de la pandemia y nos dan capacitación sobre covid 19, en julio se comienzan a prestar lo servicios a mayores de 70 años, desarrollo y crecimiento. en el comité de ética en agosto se trató sobre los medicamentos que vienen presentando dificultades, también se recomienda la actualización de los datos del usuario para así prestar mejor atención. En agosto asistimos a la reunión de la alianza el señor olimpo Ortiz, María Dadys Méndez, Gertrudis Veru, Emilia Ramírez, Blacina Murcia.

Nos dieron la capacitación sobre el servicio de ambulancia, apoyo en accidentes, podemos marcar el 1.2.3., Ips, garantiza el traslado del paciente y volver a llevarlo. SIDENE, apoya a las personas de la calle, ADRES donde se puede solicitar el reasignamiento del régimen subsidiado. Se informa que en el 7 de agosto se toman las ecografías, en Canaima se presta el servicio de Rayos X, urgencias y hospitalización, el servicio de odontología se presta en palmas y Eduardo santos, la maternidad en el 7 de agosto. En octubre nos reunimos con el señor gerente José Antonio Calderón en la zona de granjas para informar sobre dar servicio de CAMAS para atención de covid19- al centro del CAIMI, Y también fuimos invitados a la apertura y colocación del servicio de camas UCI, en la sede Canaima y EL CAIMI con presencia del señor alcalde para atender pacientes con problemas de neumonía., colocar el servicio del equipo de rayos X en el CAIMI,. Acreditación, construcción de una ruta de atención al paciente. Atención a la gente con más humanidad nos habló sobre los derechos médicos. Algunos líderes solicitaron al señor gerente que los invitaran con más frecuencia a las brigadas de salud extramural, La señora Melba Inés Alvira solicito que se instalen aeróbicos en las diferentes sedes,, llevar brigadas de salud a los diferentes corregimientos visitar a-gua circo – abrir los buzones para que la gente deje las solicitudes inquietudes, Y reclamos En el comité de ética también se trató sobre las afiliaciones de oficio que hace la Eps. Volver a consulta presencial es una añoranza para el paciente, a raíz de la pandemia hemos perdido la verticalidad en el mando, la productividad, nos falta más sensibilidad con las personas, esta pandemia nos ha llevado a tener cambios mentales, estamos necesitando charlas con el sicólogo tanto al paciente como al médico, debemos ser agradecidos con todos, así mejoraremos la productividad mejorando el trabajo y sobre todo darle un buen nombre a la empresa LA ESCE C.E. O. MUNICIPAL. GRACIAS, al señor gerente, a la subgerente y la doctora Catalina jefe del SIAU, a su Auxiliar, todo el personal médico y asistencial queremos, seguir trabajando unidos para ayudar a cumplir al gerente su misión y visión para el cual está muy comprometido con su META.

Neiva diciembre 21/2020.

Gracias ALIANZA DE USUARIOS DE LA ESE CARMEN EMILIA OSPINA-NEIVA.


Emilia ramirez presidenta


Olimpo Ortiz. Delegado a la J. D. de la ESE.

Copia: secretaria de salud municipal
Secretaria de salud departamental

neivaalianzadeusuarios@gmail.com