

	FORMATO		CODIGO	GE-S3-F7
	EVALUACIÓN CLIENTE EXTERNO		VERSIÓN	1
			VIGENCIA	26/02/2020
	PAGINA 1 DE 3			

Usuario E.S.E Carmen Emilia Ospina
Zona:
Sede:
Fecha:

La entidad trabaja de manera coordinada con el área de comunicaciones para el fortalecimiento de los canales de información y el desarrollo exitoso de los programas y actividades. Por lo anterior se han establecido canales específicos para informar a la ciudadanía sobre determinadas actividades para obtener su participación en estos espacios.

Durante el mes de _____ se desarrolló la actividad _____ dirigida a la ciudadanía en general.

- Marque con una "X" **SI** o **NO** de acuerdo a su criterio.
 - Seleccione la respuesta correcta y anexe información según corresponda.
1. ¿Se enteró del evento desarrollado por la institución?
SI ____ **NO** ____

 2. ¿Mediante que herramienta o medio de información se enteró de la actividad?
 - a) Medios de prensa.
 - b) Radio.
 - c) Televisión.
 - d) Internet.
 - e) Página web.
 - f) Carteleras físicas y digitales
 - g) Suministro de volantes

 3. ¿El tiempo previó para la difusión de la actividad fue el apropiado?
SI ____ **NO** ____

 4. ¿Logró participar de la actividad?
SI ____ **NO** ____

 5. ¿Sugeriría alguna modificación en la divulgación de información de convocatoria del evento (medio, tiempo de divulgación, desarrollo de la información)?
SI ____ **NO** ____
¿Cuál? _____

	FORMATO		CODIGO	GE-S3-F7
	EVALUACIÓN CLIENTE EXTERNO		VERSIÓN	1
			VIGENCIA	26/02/2020
	PAGINA 2 DE 3			

INSTRUCTIVO PARA DILIGENCIAR EL FORMATO "EVALUACION CLIENTE EXTERNO"

OBJETIVO: Medir el impacto de las estrategias de difusión de información, planteadas a partir de los resultados obtenidos en la implementación de las encuestas de medición de la situación comunicacional.

ALCANCE: Dirigida para todos los Usuarios de la E.S.E Carmen Emilia Ospina, Veedores de salud, Proveedores y Ciudadanía en general.

Para el diligenciamiento correcto del formato tenga en cuenta lo siguiente:

Usuario E.S.E Carmen Emilia Ospina

Zona: Escriba la zona en la cual se realiza la evaluación cliente externo. Ejemplo: Sur, Norte, Oriente.

Sede: Registre la sede en la cual se realiza la evaluación cliente externo. Ejemplo: Canaima, Palmas, Granjas, Etc.

Fecha: Registre la fecha que se realiza la evaluación cliente externo.

Durante el mes de: Escriba el mes en el cual se desarrolló la actividad dirigida a la ciudadanía en general. Ejemplo: Enero, Febrero, Marzo, Etc.

Se desarrolló la actividad: Escriba el nombre de la actividad que se desarrolló.

	FORMATO		CODIGO	GE-S3-F7	
	EVALUACIÓN CLIENTE EXTERNO			VERSIÓN	1
				VIGENCIA	26/02/2020
	PAGINA 3 DE 3				

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción el Cambio	Fecha de aprobación
1	<p>Elaboración del documento: Se elabora documento con el fin de dar cumplimiento a requerimiento de control interno.</p> <p>Este documento está vinculado con el procedimiento: GE-S3-P6 Diagnostico Comunicacional.</p>	26/2/2020
<p>Nombre: Carla Paola Facundo</p> <p>Cargo: Comunicadora Social y periodista.</p> <p>Nombre: Evelyn Karolina García</p> <p>Cargo: Apoyo Administrativo Técnico Área Calidad.</p>	<p>Nombre: Mónica Bibiana Martínez Macías.</p> <p>Cargo: Coordinadora de Calidad</p>	<p>Nombre: Erika Paola Losada Cardoza.</p> <p>Cargo: Gerente.</p>
Elaboró	Revisó	Aprobó