
	<b>FORMATO</b>		<b>CODIGO</b>	GE-S3-F7
	<b>EVALUACIÓN CLIENTE EXTERNO</b>		<b>VERSIÓN</b>	1
			<b>VIGENCIA</b>	26/02/2020
	<b>PAGINA 1 DE 3</b>			

<b>Usuario E.S.E Carmen Emilia Ospina</b>
<b>Zona:</b>
<b>Sede:</b>
<b>Fecha:</b>

La entidad trabaja de manera coordinada con el área de comunicaciones para el fortalecimiento de los canales de información y el desarrollo exitoso de los programas y actividades. Por lo anterior se han establecido canales específicos para informar a la ciudadanía sobre determinadas actividades para obtener su participación en estos espacios.

Durante el mes de \_\_\_\_\_ se desarrolló la actividad \_\_\_\_\_ dirigida a la ciudadanía en general.

- Marque con una "X" **SI** o **NO** de acuerdo a su criterio.
  - Seleccione la respuesta correcta y anexe información según corresponda.
1. ¿Se enteró del evento desarrollado por la institución?  
**SI** \_\_\_\_ **NO** \_\_\_\_
  2. ¿Mediante que herramienta o medio de información se enteró de la actividad?
    - a) Medios de prensa.
    - b) Radio.
    - c) Televisión.
    - d) Internet.
    - e) Página web.
    - f) Carteleras físicas y digitales
    - g) Suministro de volantes
  3. ¿El tiempo previó para la difusión de la actividad fue el apropiado?  
**SI** \_\_\_\_ **NO** \_\_\_\_
  4. ¿Logró participar de la actividad?  
**SI** \_\_\_\_ **NO** \_\_\_\_
  5. ¿Sugeriría alguna modificación en la divulgación de información de convocatoria del evento (medio, tiempo de divulgación, desarrollo de la información)?  
**SI** \_\_\_\_ **NO** \_\_\_\_  
¿Cuál? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

	<b>FORMATO</b>		<b>CODIGO</b>	GE-S3-F7
	<b>EVALUACIÓN CLIENTE EXTERNO</b>		<b>VERSIÓN</b>	1
			<b>VIGENCIA</b>	26/02/2020
	PAGINA 2 DE 3			

## **INSTRUCTIVO PARA DILIGENCIAR EL FORMATO "EVALUACION CLIENTE EXTERNO"**

**OBJETIVO:** Medir el impacto de las estrategias de difusión de información, planteadas a partir de los resultados obtenidos en la implementación de las encuestas de medición de la situación comunicacional.

**ALCANCE:** Dirigida para todos los Usuarios de la E.S.E Carmen Emilia Ospina, Veedores de salud, Proveedores y Ciudadanía en general.

***Para el diligenciamiento correcto del formato tenga en cuenta lo siguiente:***

### **Usuario E.S.E Carmen Emilia Ospina**

**Zona:** Escriba la zona en la cual se realiza la evaluación cliente externo. Ejemplo: Sur, Norte, Oriente.

**Sede:** Registre la sede en la cual se realiza la evaluación cliente externo. Ejemplo: Canaima, Palmas, Granjas, Etc.

**Fecha:** Registre la fecha que se realiza la evaluación cliente externo.

**Durante el mes de:** Escriba el mes en el cual se desarrolló la actividad dirigida a la ciudadanía en general. Ejemplo: Enero, Febrero, Marzo, Etc.

**Se desarrolló la actividad:** Escriba el nombre de la actividad que se desarrolló.

