



FORMATO		CÓDIGO	GE-S3-F4
ENCUESTA DE COMUNICACIÓN EXTERNA		VERSIÓN	1
		VIGENCIA	28/02/2019
PAGINA 1 DE 2			

Seleccione con una "X" la respuesta de acuerdo a su criterio

1. Sede de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina al que asiste

- | | |
|------------------|--------------------------|
| a) Granjas _____ | b) Eduardo Santos _____ |
| c) Palmas _____ | d) IPC _____ |
| e) Canaima _____ | f) Siete de Agosto _____ |

2. ¿Cuál es su edad ?

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| a) De 20 a 30 años _____ | b) De 31 a 40 años _____ |
| c) De 41 a 50 años _____ | d) Más de 50 años _____ |
| e) Adolescentes _____ | f) Niños _____ |

3. ¿ Estrato? _____

4. ¿ A qué género pertenece ?

- | | |
|--------------------|-------------------|
| a) Masculino _____ | b) Femenino _____ |
|--------------------|-------------------|

5. ¿Cuál es su nivel de escolaridad ?

- | | |
|-------------------|------------------------|
| a) Primaria _____ | b) Bachiller _____ |
| c) Técnico _____ | d) Universitario _____ |
| e) Otro _____ | f) Ninguno _____ |

6. ¿Qué percepción tiene de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina ?

- | | |
|--------------------|-------------------|
| a) Muy Buena _____ | b) Buena _____ |
| c) Regular _____ | d) Regular _____ |
| e) Mala _____ | f) Muy mala _____ |

Expliqué su respuesta: _____

7. ¿ Por qué medio se informa usted de las actividades y servicios que ofrece la E.S.E. Carmen Emilia Ospina ?

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| a) Excelente _____ | b) Prensa _____ |
| c) Televisión Local _____ | d) Redes Sociales _____ |
| e) Sitio Web _____ | f) Carteleras _____ |
| g) Otro _____ | ¿Cuál? _____ |

8. ¿ Conoce los espacios digitales de al E.S.E. Carmen Emilia Ospina ?

MEDIO	SI	NO
Sitio web		
Página en facebook		
Perfil en Twitter		

9. Con que frecuencia consulta la página web de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina ?

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| a) 1 vez al mes | b) 2 a 3 veces al mes |
| c) 1 vez por semana | d) 2 a 3 veces por semana |
| e) 4 veces al año | f) No consulto la página |

10. Con que frecuencia consulta las redes sociales de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina ?

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| a) 1 vez al mes | b) 2 a 3 veces al mes |
| c) 1 vez por semana | d) 2 a 3 veces por semana |
| e) 4 veces al año | f) No consulto la página. |

11 ¿ Cómo le gustaría ser informado de las actividades y/o programas que lidere la E.S.E. Carmen Emilia Ospina?

- | | |
|-------------------------------|---------------|
| a) Prensa | b) Radio |
| c) Televisión Local | d) Página web |
| e) Carteleras institucionales | f) Otro |

¿Cuál? _____

	FORMATO	CÓDIGO	GE-S3-F4
	ENCUESTA DE COMUNICACIÓN EXTERNA	VERSIÓN	1
		VIGENCIA	28/02/2019
		PAGINA 1 DE 2	

**INSTRUCTIVO PARA EL DILIGENCIAMIENTO DEL FORMATO
"COMUNICACIÓN EXTERNA "**

OBJETIVO: Realizar un análisis de la comunicación externa que permita medir el flujo de la información y los medios de comunicación utilizados en la institución.

ALCANCE: Aplica para la usuarios de las diferentes sedes de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.

Para el diligenciamiento correcto del formato tenga en cuenta lo siguiente:

Seleccione con una "X" su respuesta para las 11 preguntas formuladas en deacuerdo a su criterio.

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción del cambio	Fecha de aprobación
1	Elaboración del Documento: Con la finalidad de conocer la percepción de los usuarios frente a los servicios prestados en las diferentes sedes de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina.	28/02/2019
Nombre: Carla Paola Facundo Cargo: Comunicadora Social y periodista	Nombre: Mónica Martínez Macías Cargo: Coordinadora de calidad	Nombre: Erika Paola Losada Cardoza. Cargo: Gerente
Elaboró	Revisó	Aprobó