



ENCUESTA DE COMUNICACIÓN INTERNA

Seleccione con una "X" la respuesta de acuerdo a su criterio

1. Sede de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina en el que labora :

- | | |
|------------------|--------------------------|
| a) Granjas _____ | b) Eduardo Santos _____ |
| c) Palmas _____ | d) IPC _____ |
| e) Canaima _____ | f) Siete de Agosto _____ |

2. ¿Cuál es su edad ?

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| a) De 20 a 30 años _____ | b) De 31 a 40 años _____ |
| c) De 41 a 50 años _____ | d) Más de 50 años _____ |

3. ¿ A qué género pertenece ?

- | | |
|--------------------|-------------------|
| a) Masculino _____ | b) Femenino _____ |
|--------------------|-------------------|

4. ¿ En que área ocupacional se desempeña usted ?

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| a) Asistencial _____ | b) Administrativo _____ |
|----------------------|-------------------------|

5. ¿ Desde hace cuánto tiempo está vinculado a la E.S.E. Carmen Emilia Ospina ?

- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| a) Menores de 1 año _____ | b) 1 a 5 años _____ |
| c) 5 a 10 años _____ | d) 10 años en adelante _____ |

6. ¿ qué tipo de contrato o vinculación tiene usted con la E.S.E. Carmen Emilia Ospina ?

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| a) Término Indefinido _____ | b) Prestación de servicios _____ |
|-----------------------------|----------------------------------|

7. ¿ Considera usted que es informado oportunamente de las actividades que se lideran en la E.S.E Carmen Emilia Ospina?

- | | |
|-------------|-------------|
| a) Si _____ | b) No _____ |
|-------------|-------------|

¿ Por qué? _____

8. ¿Cuál de estos medios de comunicación interna es el que usted más utiliza para informarse?

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| a) Simad _____ | b) Spark _____ |
| c) Carteleras físicas _____ | d) Teléfono _____ |
| e) Intranet _____ | f) Página Web _____ |
| g) Otra _____ | ¿Cuál? _____ |

¿Cuál le parece más efectivo ?

9. La información de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina recibida a través de los siguientes medios es :

Marque "SI " o "NO " para cada uno de los criterios .

Medio	Oportuno	Actual	Atractiva	Clara
Carteleras				
Intranet				
Spark				
Teléfono				

10. ¿ Qué tipo de información le gustaría recibir?

- | | |
|-------------------------|---|
| a) Administrativa _____ | b) Actividades programadas por la E.S.E. Carmen Emilia Ospina _____ |
| c) Reflexiones _____ | d) Otra _____ |

¿Cuál? _____

	FORMATO	CÓDIGO	GE-S3-F1
	ENCUESTA DE COMUNICACIÓN INTERNA	VERSIÓN	1
		VIGENCIA	28/02/2019
		PAGINA 1 DE 2	

**INSTRUCTIVO PARA EL DILIGENCIAMIENTO DEL FORMATO
"COMUNICACIÓN INTERNA "**

OBJETIVO: Diagnosticar la situación actual de la comunicación interna de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina con el fin de afianzar los procesos y objetivos corporativos.

ALCANCE: Aplica para el personal vinculado a la E.S.E. Carmen Emilia Ospina

Para el diligenciamiento correcto del formato tenga en cuenta lo siguiente:

Seleccione con una "X" su respuesta para las preguntas 1 a 8 y pregunta 10

Marque " SI " o " No" para cada uno de los criterios (Oportuno ,actual, atractiva y clara) para la pregunta N°9

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción del cambio	Fecha de aprobación
1	Elaboración del Documento: Con la finalidad de contar con una percepción más amplia de la comunicaciones dentro de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina, que permita una mejora continua.	28/02/2019
Nombre: Diana Goretty Patarroyo Cargo: Ing. Industrial de calidad	Nombre: Mónica Martínez Macías Cargo: Coordinadora de calidad	Nombre: Erika Paola Losada Cardoza. Cargo: Gerente
Elaboró	Revisó	Aprobó