



## ENCUESTA DE COMUNICACIÓN INTERNA

Seleccione con una "X" la respuesta de acuerdo a su criterio

1. Sede de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina en el que labora :

- |                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| a) Granjas _____ | b) Eduardo Santos _____  |
| c) Palmas _____  | d) IPC _____             |
| e) Canaima _____ | f) Siete de Agosto _____ |

2. ¿Cuál es su edad ?

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| a) De 20 a 30 años _____ | b) De 31 a 40 años _____ |
| c) De 41 a 50 años _____ | d) Más de 50 años _____  |

3. ¿ A qué género pertenece ?

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| a) Masculino _____ | b) Femenino _____ |
|--------------------|-------------------|

4. ¿ En que área ocupacional se desempeña usted ?

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| a) Asistencial _____ | b) Administrativo _____ |
|----------------------|-------------------------|

5. ¿ Desde hace cuánto tiempo está vinculado a la E.S.E. Carmen Emilia Ospina ?

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| a) Menores de 1 año _____ | b) 1 a 5 años _____          |
| c) 5 a 10 años _____      | d) 10 años en adelante _____ |

6. ¿ qué tipo de contrato o vinculación tiene usted con la E.S.E. Carmen Emilia Ospina ?

- |                             |                                  |
|-----------------------------|----------------------------------|
| a) Término Indefinido _____ | b) Prestación de servicios _____ |
|-----------------------------|----------------------------------|

7. ¿ Considera usted que es informado oportunamente de las actividades que se lideran en la E.S.E Carmen Emilia Ospina?

- |             |             |
|-------------|-------------|
| a) Si _____ | b) No _____ |
|-------------|-------------|

¿ Por qué? \_\_\_\_\_

8. ¿Cuál de estos medios de comunicación interna es el que usted más utiliza para informarse?

- |                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| a) Simad _____              | b) Spark _____      |
| c) Carteleras físicas _____ | d) Teléfono _____   |
| e) Intranet _____           | f) Página Web _____ |
| g) Otra _____               | ¿Cuál? _____        |

¿Cuál le parece más efectivo ?

9. La información de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina recibida a través de los siguientes medios es :

Marque "SI " o "NO " para cada uno de los criterios .

Medio	Oportuno	Actual	Atractiva	Clara
Carteleras				
Intranet				
Spark				
Teléfono				

10. ¿ Qué tipo de información le gustaría recibir?

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| a) Administrativa _____ | b) Actividades programadas por la E.S.E. Carmen Emilia Ospina _____ |
| c) Reflexiones _____    | d) Otra _____   |

¿Cuál? \_\_\_\_\_

	<b>FORMATO</b>	<b>CÓDIGO</b>	GE-S3-F1
	<b>ENCUESTA DE COMUNICACIÓN INTERNA</b>	<b>VERSIÓN</b>	1
		<b>VIGENCIA</b>	28/02/2019
		PAGINA 1 DE 2	

**INSTRUCTIVO PARA EL DILIGENCIAMIENTO DEL FORMATO  
"COMUNICACIÓN INTERNA "**

**OBJETIVO:** Diagnosticar la situación actual de la comunicación interna de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina con el fin de afianzar los procesos y objetivos corporativos.

**ALCANCE:** Aplica para el personal vinculado a la E.S.E. Carmen Emilia Ospina

**Para el diligenciamiento correcto del formato tenga en cuenta lo siguiente:**

**Seleccione con una "X" su respuesta para las preguntas 1 a 8 y pregunta 10**

**Marque " SI " o " No" para cada uno de los criterios (Oportuno ,actual, atractiva y clara) para la pregunta N°9**

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>		
<b>Versión</b>	<b>Descripción del cambio</b>	<b>Fecha de aprobación</b>
1	Elaboración del Documento: Con la finalidad de contar con una percepción más amplia de la comunicaciones dentro de la E.S.E. Carmen Emilia Ospina, que permita una mejora continua.	28/02/2019
Nombre: Diana Goretty Patarroyo Cargo: Ing. Industrial de calidad	Nombre: Mónica Martínez Macías Cargo: Coordinadora de calidad	Nombre: Erika Paola Losada Cardoza. Cargo: Gerente
<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>