



## PORTAFOLIO DE SERVICIOS E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA



# MISIÓN

Somos una institución prestadora de servicios integrales de salud, con enfoque diferencial centrado en las personas, familia y comunidad del municipio de Neiva, mediante sedes integradas, comprometidas con la calidad, humanización e innovación, responsabilidad social y protección del medio ambiente contribuyendo al mejoramiento de las condiciones de salud de los usuarios.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS  
E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA

# VISIÓN

En el año 2020 seremos reconocidos en la región surcolombiana como prestador primario de salud competitivo, sostenible social y económicamente, promoviendo desarrollo empresarial hospitalario, en armonía con el medio ambiente ; consolidando un modelo de atención integral en salud, haciendo énfasis en programas de promoción, prevención del riesgo y humanización del servicio .



PORTAFOLIO DE SERVICIOS  
E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA

## Objetivos Institucionales



Implementar el modelo de atención en salud “MIAS”, en las sedes de la ESE Carmen Emilia Ospina, prestando servicios de salud humanizados, con accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad.

Garantizar la atención preferente y diferencial a todos los usuarios con énfasis en la población materno infantil vulnerable y víctimas de la violencia.



Garantizar la efectividad gerencial de la ESE Carmen Emilia Ospina en su rentabilidad social y financiera, mediante el fortalecimiento de la capacidad organizacional y empresarial con un enfoque de competitividad.

Promover las prácticas adecuadas en la prestación de los servicios de salud que contribuyan a la preservación y cuidado del medio ambiente en el municipio de Neiva.



PORTAFOLIO DE SERVICIOS  
E.S.E. CARMEN EMILIA OSPINA

# *Nuestra Entidad*



*La Empresa Social del Estado Carmen Emilia Ospina, nació jurídicamente el 30 de diciembre de 1999, creada mediante decreto número 472 emanado de la Alcaldía de Neiva, facultado por acuerdo del concejo municipal. Estamos comprometidos con la prestación de servicios integrales diseñados en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, con la atención humanizada y de calidad buscando el bienestar del usuario, el acompañamiento continuo de las familias y su entorno. Trabajamos con responsabilidad social pensando siempre en aportar a las condiciones de salud y bienestar*  
*d e n u e s t r o s u s u s a r i o s .*

*Nos reconocen en la región por nuestra efectividad gerencial, por ser una entidad social y económicamente sostenible, que continua consolidando el Modelo de Atención Integral en Salud (MIAS), haciendo énfasis en programas que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de las personas.*

*A lo largo de nuestra existencia hemos habilitado el mejoramiento continuo de los procesos, la formación integral de nuestro recurso humano, científico y tecnológico y la adecuación pertinente de la capacidad instalada, buscando siempre soluciones que permitan atender de manera oportuna las necesidades*  
*d e l a p o b l a c i ó n .*

*Contamos con sedes integradas ubicadas estratégicamente en las zonas norte, oriente y sur de Neiva, con 6 centros de salud en la zona urbana y 23 centros y puestos de salud para brigadas ubicados en la zona rural.*





# RUTA MATERNA

*Nuestros esfuerzos están enfocados en la atención integral de la fuente de la vida, “binomio madre-hijo”.  
Institución Amiga de la Mujer y la Infancia (IAMMI)*

## *Rutas Integrales de Atención*



### *Control Prenatal*

- *Educación individual y grupal*
- *Consultas y seguimiento*
- *Complementos nutricionales*
- *Vacunación*
- *Exámenes de laboratorio*
- *Ecografía obstétrica*
- *Atención del parto, postparto y del recién nacido por médico general y especialista*
- *Métodos de planificación post parto*
- *Asesoría en programas de promoción y prevención*



## **RUTA SALUD MENTAL**

*Nuestro objetivo es promover la salud mental de la población, prevenir y reducir el impacto negativo de los problemas psicosociales sobre los individuos, familias y comunidades.*

## *Rutas Integrales de Atención*



### *Consulta y seguimiento por psicología*

- *Asesoría pre test y pos test para prueba de VIH*
- *Valoración de riesgo psicosocial*
- *Atención a eventos de salud mental (Violencia sexual - intentos de suicidio - violencia familiar - consumo de sustancias psicoactivas)*



## **RUTA** RIESGO CARDIOVASCULAR

*Nuestro propósito es brindar atención integral a la población con riesgo o presencia de alteraciones cardio-cerebro vasculares y metabólicas.*

## *Rutas Integrales de Atención*



- *Detección temprana del riesgo*
- *Consulta y seguimiento*
- *Educación individual y grupal*
- *Exámenes de laboratorio*

- *Imágenes diagnósticas*
- *Prescripción de medicamentos*
- *Manejo terapéutico no farmacológico*





# Servicios



## *Servicios de Urgencias*

- *Atención de triage*
- *Urgencias médicas y odontológicas*
- *Observación*
- *Sala de reanimación*
- *Procedimientos y pequeñas cirugías*

## *Servicios Ambulatorios*

- *Consulta por medicina general*
- *Consulta por odontología general*
- *Consulta por psicología*
- *Medicina familiar*
- *Consulta programas de detección temprana y protección específica (PyP)*



# Servicios



## *Servicios hospitalarios*

- *Hospitalización adultos baja complejidad*
- *Hospitalización obstetricia baja complejidad*
- *Hospitalización pediátrica baja complejidad*
- *Atención del parto*

## *Apoyo diagnóstico y terapéutico*

- *Radiología convencional y ecografía*
- *Laboratorio clínico*
- *Laboratorio citológico*
- *Servicio farmacéutico*



# Servicios



## *Vigilancia Epidemiológica*

- *Monitoreo clínico y epidemiológico a enfermedades de interés en salud pública*

## *Sistema de Referencia y Contrareferencia*

### *Traslado Asistencial Básico (TAB)*

- *Traslado de pacientes red interna*
- *Traslado de paciente a red externa complementaria*



# Servicios



*Estrategias de Intervención Comunitaria Zona Rural y Urbana*



# Servicios



## *Estrategias de intervención comunitaria (zona rural y urbana)*

*Programas de:*

- *Detención temprana y protección específica*
- *Institución Amiga de la Mujer y la Infancia (IAMI)*
- *Programas especiales de atención materno infantil, control de riesgo cardiovascular y atención en salud mental*
- *Plan de intervención comunitaria (PIC - ETV - PIC indígena)*
- *Visitas domiciliarias con enfoque psicosocial*
- *Brigadas - megabrigadas - unidad móvil*



### ZONA NORTE

Centro de Salud Las Granjas  
Calle 34 # 8 - 30  
8631818 ext/6025

Centro de Salud Eduardo Santos  
Carrera 5 # 8C - 68  
8631818 ext/6100

Centro de Salud Corregimiento  
Fortalecillas  
8631818 ext/6530

Centro de Salud Corregimiento  
San Luis 8631818 ext/6092

### ZONA ORIENTE

Centro de Salud Las Palmas  
Calle 21 # 55 - 43  
8631818 ext/6316

Centro de Salud 7 de Agosto  
Calle 11 # 25 - 45  
8631818 ext/6400

Centro de Salud Corregimiento  
Vegalarga  
8631818 ext/6292

### ZONA SUR

Hospital Canaima  
Carrera 22 con Calle 26 Sur  
8631818 ext/ 6587

Centro de Salud IPC  
Calle 2C # 28 - 13  
Los Parques  
8631818 ext/6200

Centro de Salud Corregimiento  
El Caguán  
8631818 ext/6540

[www.esecarmenemiliaospina.gov.co](http://www.esecarmenemiliaospina.gov.co)

 [esecarmenemiliaospina](https://www.facebook.com/esecarmenemiliaospina)

 [@CarmenEmiliaESE](https://twitter.com/CarmenEmiliaESE)

 [Ese Neiva Carmen Emilia Ospina](https://www.youtube.com/EseNeivaCarmenEmiliaOspina)